

Interactieprocesanalyse

De interactie proces analyse is een gestructureerd coderingssysteem om de interactie tussen groepsleden in kaart te brengen. Bij deze analyse wordt gebruikt gemaakt van een classificatieschema, ook wel het *categorieënsysteem van Bales* genoemd. Dit categorieënsysteem bevat de volgende elementen:

A. Sociaal-emotioneel gebied: positieve reactie	1. <i>Toont zich vriendelijk</i> : geeft erkenning, biedt hulp, beloont
	2. <i>Ontspant de atmosfeer</i> : maakt grappige opmerkingen, lacht bevrijdend, toont tevredenheid
	3. <i>Toont instemming</i> : sluit zich stilzwijgend aan, toont begrip, valt bij, geeft toe
B. Taakgebied: pogingen om antwoord te geven	4. <i>Doet voorstellen</i> : geeft richting aan de discussie, en geeft ruimte waardoor de autonomie van anderen bewaard blijft
	5. <i>Geeft zijn mening</i> : evalueert, analyseert, uit gevoelens of wensen
	6. <i>Geeft richting</i> : informeert, herhaalt, verduidelijkt, bevestigt
C. Taakgebied: vragen	7. <i>Vraagt om richting</i> : zoals informatie, herhaling, verduidelijking
	8. <i>Vraagt om meningen</i> : zoals om standpunten, evaluaties, analyse, expressie van gevoelens
	9. <i>Vraagt om voorstellen</i> : om richting en om mogelijke wegen om verder te gaan
D. Sociaal-emotioneel gebied: negatieve reacties	10. <i>Toont zich oneens</i> : (stilzwijgende) afwijzing, doet formeel, geeft geen hulp
	11. <i>Toont zich gespannen</i> : vraagt om hulp, trekt zich terug
	12. <i>Toont zich onvriendelijk</i> : kleineert anderen, verdedigt zich, houdt vast aan zijn standpunten, niet bereid tot wijziging

Het classificatiesysteem wordt gebruikt om de interacties in een groep tijdens een activiteit (spel, werk, gesprek) in kaart te brengen. Een observatieschema zoals onderstaand wordt hier vaak voor gebruikt door de observant.

IPA gedrag	Naam groepslid				
					Totaal
1. Toont zich vriendelijk					
2. Ontspant de atmosfeer					
3. Toont instemming					
4. Doet voorstellen					
5. Geeft zijn mening					
6. Geeft richting					
7. Vraagt om richting					
8. Vraagt om meningen					
9. Vraagt om voorstellen					
10. Toont zich oneens					
11. Toont zich gespannen					
12. Toont zich onvriendelijk					
Totaal					

Voor het vastleggen van de gegevens is een geschoolde scorer nodig (hoe moet je ik?, oh? en bah! classificeren?).

- 6 – 7 problemen met oriëntatie
- 5 – 8 problemen met evaluatie
- 4 – 9 problemen met controle
- 3 – 10 problemen met besluitvorming
- 2 – 11 problemen met spanningsbeheer
- 1 – 12 problemen met integratie